メーカー修理申込書

お客様ご記入欄			
ふりがな			
お名前			
ご住所	〒　　－ 都 道 府 県		
電話番号	（　　）	携帯電話	（　　）
メールアドレス	＠ ※わかりやすく、はっきりとご記入をお願い致します。		
連絡方法	電話【　　】　携帯電話【　　】　メール【　　】　※連絡希望順に番号をご記載ください。		

メーカー			
製品名			
ご購入日	年　　月　　日	延長保証加入	□あり　□なし
ご購入店舗	□秋葉原店 □大阪日本橋本店 □名古屋大須店 □仙台店 □梅田EST店 □SHIBUYA TSUTAYA店 □WEB本店 □楽天市場店 □Yahoo!ショッピング店/PayPayモール店 □Amazon店 □auPAYマーケット店 □e☆イヤホン以外のお店（　　）		
WEB注文番号			
症状	※頻度や詳細など、できる限り詳しくご記入をお願いいたします。		

<<ご確認ください>>

□保証期間内でも、物理的な破損や水没など、過失による故障の場合は有償となることがございます。
□購入証明書類(納品書・レシート)のご提示がない場合は原則有償となり、メーカー判断にて修理不可となることがございます。
□メーカー点検にて異常なしと判断される場合は、そのまま返却となります。
□有償見積もり後、キャンセルされた場合、点検料として別途費用が発生する場合がございます。
□生産完了品等の場合、別の色や後継機種との交換対応となる場合がございます。
□見積もりや、修理完了のご連絡に対し、長期に渡ってご連絡が取れない場合、現状返却や代金引換による修理代請求をさせていただくことがございます。
□修理過程にて交換された部品はメーカー並びに弊社に帰属致しますので、ご返却致しかねます。
□修理完了までおおよそ2週間から1ヶ月のお時間をいただいております。メーカー状況により数ヶ月に渡ることもございます。

□送付方法に指定はございませんが、定形外郵便やレターパック等で送付された場合、輸送中の破損・紛失については当店にて保証致しかねます。十分な梱包の上、通常宅配便での送付をお願い致します。午前中指定での送付にご協力をお願い致します。
□修理品送付時の送料についてはお客様ご負担にてお願い致します。返却時は当店にて負担させていただきます。
□イヤーピースなど製品付属外のアクセサリについては事前に取り外してから送付をお願い致します。
□完全ワイヤレスタイプのイヤホンでは、イヤホン左右本体・充電ケース一式をお送りください。部分的な送付では修理受付不可となる場合がございます。片側紛失等の場合、メーカー直販にて単品販売されていることがございますので、事前にご確認ください。
□音楽プレイヤー等の修理時には本体の初期化が行われるため、事前のバックアップをお願い致します。のちにお申し出がございましても、データ補填などは致しかねます。画面ロックなどを設定している場合は、事前に解除、もしくは製品の初期化を行った上で送付をお願い致します。

上記注意事項及びデータの消去に同意いただける場合、ご署名をお願いいたします。

ご署名

※ご署名いただけない場合、商品をお預かりできない場合がございます。

【送付先】〒556-0005 大阪府大阪市浪速区日本橋5-9-19 e☆イヤホン修理担当宛 TEL：0570-07-1118

※下記スタッフ記入欄※

店着日	年　　月　　日	受付担当	
修理特記事項			

イヤホン・ヘッドホン専門店
e☆イヤホン